

Lissone, 29/10/2001

Politica per la qualità

PROGETTO LISSONE ha come oggetto sociale lo sviluppo del settore arredo e conseguentemente delle aziende associate, per il rilancio di una realtà stagnante com'è l'area che gravita attorno alla città di Lissone. Per fare ciò la PROGETTO LISSONE ha aderito ad un programma di miglioramento continuo dei propri servizi. La soddisfazione del Cliente è il principio in base al quale opera e dal quale non vuole derogare. La Qualità del servizio deve essere la comprensione e la puntuale evasione delle esigenze del Cliente.

In quest'ottica la nostra azienda ha come prima missione la promozione della città di Lissone. La direzione ha deciso di riorganizzare la propria struttura di distribuzione di mobili per arredo, in modo da garantire servizi di provata affidabilità. Ciò anche in considerazione delle specializzazioni acquisite e delle sempre maggiori esigenze imposte dal mercato.

Le richieste del Cliente quali: puntualità, cortesia, risposte precise, sicurezza, rapidità e convenienza non devono essere solo esaudite, ma anche assicurate in relazione ad ogni mandato. Per questo il Consiglio di Amministrazione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità certificato, come strumento fondamentale per garantire la crescita delle attività sociali e per assicurare la competitività nel mercato, in cui la PROGETTO LISSONE opera.

I seguenti indirizzi saranno il riferimento costante verso la piena soddisfazione del Cliente e di tutti coloro che operano nell'Organizzazione:

- Miglioramento continuo della Qualità dei servizi prestati
- Verifica costante dei metodi di lavoro e delle procedure operative
- Dialogo chiaro e continuo con tutti i fornitori
- Crescita della professionalità di ciascun Collaboratore
- Analisi sistematica dei risultati per correggere eventuali anomalie
- Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità stesso.

Il Consiglio di Amministrazione s'impegna a fare in modo che questa scelta sia compresa e condivisa da tutti i Collaboratori e ad operare attivamente per il superamento dei problemi applicativi.

Il Consiglio di Amministrazione assicura inoltre che gli obiettivi aziendali, definiti in occasione del Riesame della Direzione, sono formalizzati attraverso l'identificazione, per i pertinenti livelli e funzioni dell'organizzazione, delle rispettive finalità e delle tempistiche di realizzazione.

Gli obiettivi sono comunicati al personale aziendale attraverso l'affissione in bacheca e l'analisi del loro stato di attuazione viene formalizzato nei Verbali Qualità semestrali; in occasione del Riesame della Direzione, gli obiettivi e la Politica della Qualità sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.