



## A tutti i dipendenti e collaboratori esterni

Lissone, 4-4-2008

### POLITICA PER L'AMBIENTE

Operare in qualità a PROGETTO LISSONE S.P.A. significa essenzialmente creare dei legami.

Questo vale per tutti, sia all'interno che all'esterno.

Siamo infatti convinti che non sia possibile pensare di fornire un servizio efficace ed efficiente, se prima non abbiamo maturato fra noi un modo di lavorare che sia integrato ed omogeneo.

Fatte salve le attribuzioni e le competenze che abbiamo, e facendo tesoro delle esperienze e delle origini eterogenee che ognuno porta con sé, vogliamo credere che queste ricchezze non siano fenomeni isolati, ma facciano parte di un unico tesoro.

Proprio per questo, PROGETTO LISSONE S.P.A. è prima di tutto una famiglia che vive e si fonda sulle relazioni, che sconta le difficoltà e le crisi quotidiane, ma che soprattutto cerca di comunicare perché ogni fatto sia conosciuto da tutti e ogni problema sia affrontato congiuntamente.

Allo stesso modo, nei confronti dei committenti e dei fornitori, cerchiamo di "creare legami" consolidando i rapporti sulla base della fiducia e della collaborazione, nell'ottica del perseguimento della soddisfazione di tutti.

I nostri sono fornitori abituali coi quali lavoriamo da tempo e che condividono le nostre politiche aziendali; sono loro che trasmettono al committente l'immagine di PROGETTO LISSONE S.P.A. e pertanto vogliamo che questi nostri "ambasciatori" siano all'altezza del loro compito.

Per i nostri committenti, non siamo solo gli organizzatori delle spedizioni, ma nutriamo l'ambizione di diventare loro PARTNERS, certi che le nostre competenze ed attitudini possano rispondere in pieno alle loro esigenze.

L'obiettivo che ci siamo prefissati è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla qualità ed agli aspetti ambientali nel rispetto delle leggi e normative vigenti, garantendo l'efficacia e l'efficienza dei processi, prevenendo l'insorgere di disservizi anziché gestirne il recupero.

\*\*\*

Oggi più di ieri ci sentiamo di ribadire questa Politica estendendola anche al nostro Sistema di Gestione Ambientale. La consapevolezza della "bontà" di questa scelta strategica è supportata dal fatto che l'esperienza maturata negli anni con l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità ha migliorato la nostra gestione organizzativa ed ha stimolato legami lavorativi tra le diverse funzioni aziendali in un clima di collaborazione reciproca. Siamo pienamente consapevoli che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle nostre attività, risulta essere essenziale per il nostro successo e per quello della nostra committenza.

Il miglioramento continuo delle nostre performance ambientali conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, che soddisfano nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera.

Ci impegniamo pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento.

Il passaggio alla applicazione di un Sistema integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 14001:2004 deve essere quindi visto come uno sviluppo fisiologico ed obbligato del



nostro sistema organizzativo in cui tutti i processi e le attività svolte all'interno dell'organizzazione hanno come obiettivo la soddisfazione del committente in un'ottica di sviluppo dei nostri processi gestionali e di tutela dell'ambiente.

Per questo le strategie del C.d.A. devono essere viste come obiettivi comuni, sostenuti con autonomia e responsabilità da tutto il personale, nella logica che all'interno di PROGETTO LISSONE S.P.A. tutti siamo contemporaneamente fornitori e committenti dei nostri colleghi di lavoro, in una catena orientata all'erogazione del servizio al cliente esterno.

L'efficienza della nostra Società dipende dall'adesione da parte di tutto il personale alle strategie della C.d.A., in un clima di collaborazione, motivazione e fiducia reciproca: il nostro fine è quello di crescere.

Crescere nei servizi che proponiamo,  
Crescere nelle nostre competenze professionali,  
Crescere nella nostra organizzazione,  
Crescere nella soddisfazione che il committente ripone in noi,  
Crescere nella soddisfazione che il nostro collega di lavoro ripone in noi,  
Crescere nella fiducia che noi riponiamo nei nostri fornitori,  
Crescere nella consapevolezza che il rispetto dell'ambiente in cui viviamo è indice di cultura e civiltà

In questa prospettiva di crescita continua TUTTI possono proporre soluzioni, idee ed attività per il miglioramento. NESSUNO all'interno dell'organizzazione è escluso dal processo evolutivo della società, finalizzato al miglioramento dei propri servizi e della propria organizzazione nel rispetto dell'ambiente circostante.

La soddisfazione del committente esterno deriva dalla capacità di soddisfare il committente interno attraverso il miglioramento continuo della nostra organizzazione.

Per fare tutto questo ci assumiamo un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità e sull'ambiente attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti, l'impiego di adeguate risorse e la verifica dei risultati ottenuti.

Per il prossimo periodo, il C.d.A. definisce le azioni e le modalità operative necessarie al fine del pieno raggiungimento degli obiettivi, i quali sono formalizzati nel Programma di Miglioramento Ambientale.

Tutto il personale di PROGETTO LISSONE S.P.A. e le entità esterne che vi collaborano sono a conoscenza della presente Politica, che è stata affissa nei locali della Azienda ed è stata presentata a tutti i dipendenti e fornitori aggregati.

L'aggiornamento della politica per l'Ambiente è condotta nel corso dei Riesami di Direzione